



CHARTRE ÉTHIQUE ET RSE





SOMMAIRE

MESSAGE DE LA DIRECTION	3
POURQUOI, QUI ET COMMENT ?	4
NOS VALEURS	6
NOS ENGAGEMENTS	12

MESSAGE DE LA DIRECTION

*Chers collaborateurs,
Chers partenaires,*

Chez AXELITES, nous sommes persuadés que pour aller loin, nous avons besoin d'avancer ensemble, tout en respectant notre environnement et en prenant soin des autres.

*Performer, c'est bien mais laisser un impact positif, c'est mieux.
C'est pour cela qu'on a décidé d'intégrer la RSE dans notre stratégie et dans notre quotidien, pas comme un concept, mais comme une vraie manière de fonctionner.*

Nous agissons concrètement : réduction de notre empreinte écologique, promotion de la diversité et de l'inclusion, et mise en place de pratiques transparentes et éthiques. Mais au-delà des actions, c'est un état d'esprit que nous voulons instaurer, à chaque niveau de l'entreprise. Cette aventure, on la vit ensemble. Chaque geste compte, chaque action fait la différence.

Merci d'être à nos côtés pour construire un futur plus responsable, durable et humain.

Marouen Hattab
CEO et cofondateur de AXELITES



Pourquoi, qui et comment ?

Son utilité ?

La charte éthique et RSE définit les **valeurs fondamentales** et les **principes directeurs** qui guident nos actions et nos décisions.

Elle énonce également **nos engagements ainsi que nos attentes** en matière de **comportement éthique** et sert de **référence** pour nous et pour toutes les parties prenantes de notre entreprise, y compris nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Qui est concerné ?

Tous les membres de l'équipe AXELITES, ainsi que nos partenaires commerciaux et nos clients, sont invités à adhérer aux principes énoncés dans ce code d'éthique.

Nous croyons fermement que la responsabilité éthique est une responsabilité partagée et que chacun de nous a un rôle à jouer dans la promotion d'un comportement éthique et responsable.

Comment s'en servir ?

Cette charte doit être intégrée dans toutes nos décisions et actions professionnelles. Nous sommes tous responsables de connaître, de comprendre et de respecter les principes énoncés dans ce code, et de les mettre en pratique dans notre travail quotidien.

Pourquoi, qui et comment ?

Il s'agit d'un document vivant qui évoluera avec le temps pour refléter les changements dans notre entreprise, notre domaine et dans le monde en général.

Nous encourageons tous les membres de l'équipe, ainsi que nos partenaires commerciaux et nos clients, à contribuer à son amélioration continue en partageant leurs idées et leurs suggestions.

Le non-respect des principes énoncés dans ce code d'éthique peut entraîner des conséquences disciplinaires, y compris des mesures pouvant aller jusqu'à la résiliation de l'emploi ou la résiliation de tout contrat avec AXELITES.

Pourquoi il est important d'y adhérer ?

L'adhésion à cette charte d'éthique est essentielle pour maintenir la réputation, la crédibilité et la durabilité de notre société . En respectant ces valeurs et ces principes, nous contribuons à créer un environnement de travail positif et respectueux où chacun peut s'épanouir et réaliser son plein potentiel.

Nos Valeurs

Intégrité

Durabilité

Orientation client

Ingéniosité



Nos valeurs



Intégrité

Agir avec honnêteté, fiabilité et éthique



Durabilité

Créer un impact positif à travers des choix réfléchis et responsables



Orientation client

Prioriser les besoins de nos clients à chaque étape de notre travail



Ingéniosité

Penser autrement, innover et transformer les défis en opportunités

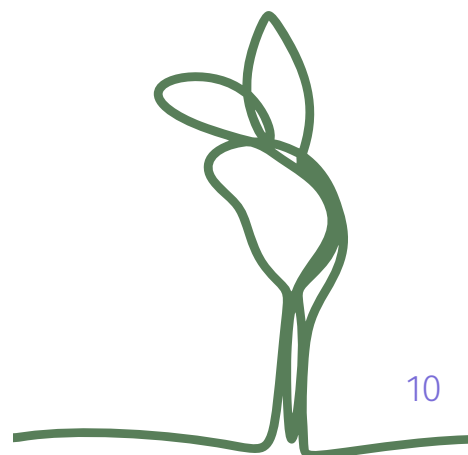
Agir avec honnêteté, fiabilité et éthique

- Maintenons un langage et un comportement professionnels dans toutes nos interactions et situations de travail.
- Accomplissons nos responsabilités avec honnêteté, intégrité et un haut niveau de professionnalisme à tout moment.
- Soyons transparents dans nos actions et nos communications afin de réduire toute ambiguïté.
- Traitons chacun de manière juste, respectueuse et digne, en assurant un environnement de travail exempt de toute forme de harcèlement ou de discrimination.
- Assurons la protection des informations exclusives et confidentielles de l'entreprise.
- Abordons les conflits et les divergences d'opinions de manière respectueuse et constructive.



Créer un impact positif à travers des choix réfléchis et responsables

- Agissons avec responsabilité en intégrant des pratiques durables au quotidien.
- Privilégions des solutions et des technologies qui respectent les ressources disponibles.
- Adoptons une approche long terme, alliant performance et impact positif.
- Contribuons activement à un environnement de travail équilibré et éthique.



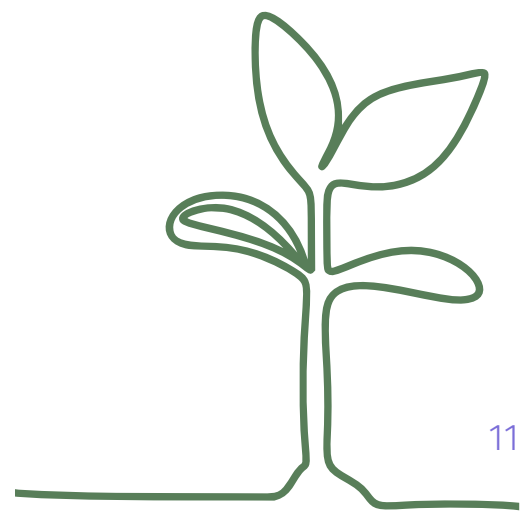
Prioriser les besoins de nos clients à chaque étape de notre travail

- Veillez à comprendre et à répondre de manière proactive à aux besoins et aux attentes des clients.
- Fournissez des services professionnels de qualité aux clients.
- Écoutez attentivement les retours d'information et les commentaires des clients, en utilisant ces informations pour améliorer continuellement nos services.
- Communiquez de manière transparente avec les clients, en fournissant des informations claires et précises.
- Protégez les renseignements exclusifs et confidentiels des clients.



Penser autrement, innover et transformer les défis en opportunités

- Faisons preuve de créativité pour concevoir des solutions adaptées et performantes.
- Encourageons une approche agile, ouverte aux nouvelles idées et aux améliorations continues.
- Trouvons des alternatives intelligentes pour optimiser les processus et la prise de décision.
- Valorisons l'intelligence collective et l'audace dans la recherche de solutions innovantes.



Nos Engagements

Envers nos collaborateurs

Envers nos clients et partenaires

Envers l'environnement et la société



Nos engagements



Valoriser et soutenir nos collaborateurs

hommes et femmes, en tant que pilier essentiel de notre entreprise, afin de créer un environnement où chacun peut s'épanouir et contribuer pleinement à notre succès commun



Cultiver des relations de confiance

et de collaboration à long terme avec nos clients et nos partenaires commerciaux



Intégrer des pratiques durables

dans nos activités et responsabiliser envers l'environnement et la société

Envers nos collaborateurs

- **Promouvoir un environnement de travail équitable, respectueux et inclusif** : mettre en place un processus de recrutement et de développement en faveur de l'inclusion, la diversité et l'égalité des chances.
- **Soutenir la santé et le bien-être** : proposer des avantages et des mesures visant à soutenir la santé physique et mentale des collaborateurs.
- **Communiquer d'une manière ouverte et transparente** : Établir des canaux de communication pour favoriser l'échange d'idées et le partage d'informations de manière transparente.
- **Valoriser les talents et soutenir le développement professionnel** : Instaurer des programmes d'évaluation et de reconnaissance pour célébrer les succès et les contributions exceptionnelles.
- **Garantir un environnement de travail sain et sécurisé** : Mettre en place des mesures pour assurer la sécurité des collaborateurs sur les lieux de travail.



Envers nos clients et partenaires

- **Comprendre les besoins et attentes des clients et des partenaires** : Écouter attentivement leurs besoins, leurs préoccupations et leurs objectifs pour mieux y répondre et pour créer un lien durable.
- **Communiquer d'une manière ouverte et transparente** : Maintenir une communication transparente et régulière avec les clients et les partenaires commerciaux pour partager des informations pertinentes, résoudre les problèmes rapidement et renforcer la confiance mutuelle.
- **Fournir un service client de qualité supérieure** : fournir des solutions adaptées, en répondant rapidement aux demandes et en dépassant les attentes pour créer une expérience positive.
- **Protéger la confidentialité des données** : Garantir la confidentialité et la sécurité des informations des clients et des partenaires en mettant en place des mesures de protection des données et en respectant les normes de confidentialité applicables.



Envers l'environnement et la société

- **Assurer l'engagement communautaire** : Soutenir des initiatives environnementales et sociales dans les communautés locales.
- **Mettre en place des politiques durables de gestion des déchets et des ressources** : Adopter des pratiques favorisant la réduction et le tri des déchets, ainsi que l'efficacité énergétique et la conservation des ressources.
- **Adoption d'une politique d'achats responsables** : Encourager nos fournisseurs à adopter des pratiques responsables en les invitant à signer la charte achats responsables et en intégrant le critère de la RSE dans l'évaluation annuelle des fournisseurs.
- **Impliquer les collaborateurs** : sensibiliser nos collaborateurs à ces enjeux tout en offrant des opportunités de bénévolat aux employés.



Chacun de nous a le pouvoir de faire une différence

*Et enfin, dans notre quête pour un monde meilleur,
n'oublions pas de garder nos sourires en place, nos
esprits légers et notre créativité qui n'a pas de limites car
c'est avec une touche de fantaisie que nous façonnons
un avenir meilleur.*



axelites 

www.axelites.com